



Memoria de sostenibilidad

2022



Índice

Carta del Director General	4
01. Quiénes somos en Farmavenix	5
A qué nos dedicamos	6
Cómo lo hacemos	8
02. Cómo cuidamos de nuestro entorno social	10
2.1. Compromiso con nuestro equipo	11
Nuestras políticas en materia de Recursos Humanos	11
Nuestra plantilla	13
Nuestro compromiso con la igualdad y la conciliación	16
Remuneraciones y brecha salarial	17
La importancia de la formación en Farmavenix	19
Cuidamos de la salud y seguridad laboral de nuestro equipo	20
Sellos o certificaciones en materia de RRHH	21

2.2. Compromiso con nuestros clientes y proveedores	22	 Cuidamos de las fuentes de agua	30
 Nuestra relación con los clientes	22	 Nuestra gestión de las materias primas	31
 Nuestra relación con los proveedores	23	 Protegemos la biodiversidad	31
 Sellos y certificaciones en materia de gestión de la cadena de valor	24	 Sellos y certificaciones en materia ambiental	31
2.3. Compromiso con la sociedad	25	04. Liderazgo responsable	32
 Acción social	25	 Nuestra estructura organizativa	33
 Respeto a los Derechos Humanos	26	 Nuestros grupos de interés	33
03. Cómo cuidamos de nuestro entorno natural	27	 Nuestro marco de actuación	34
 Gestionamos los recursos naturales de forma sostenible	28	Anexos	37
 Gestionamos los residuos de forma responsable	28	 Acerca de este informe	38
 Ahorramos energía	29	 Índice de contenidos	39

Carta del Director General

La sostenibilidad dentro de Farmavenix es una prioridad, asumida desde la dirección y extendida a todos nuestros miembros y grupos de interés. Como tal, cada año trabajamos en el desarrollo de nuevas medidas y formas de reducir nuestro impacto negativo sobre el entorno, alineándonos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, y las tendencias normativas, asegurando siempre un cumplimiento fiel de las mismas.

En 2022 nos hemos visto inmersos en diferentes procesos de ampliación de nuestras instalaciones y nuestros servicios, contextualizados por una situación difícil y complicada a nivel económico y social que ha generado importantes crisis a nivel mundial.

En medio de una crisis energética, de abastecimiento de materias primas, y una emergencia social marcada por el conflicto de Ucrania, el 2022 ha sido un año difícil y retador para todos, pero en Farmavenix hemos logrado no solo mantener sino también aumentar nuestra actividad y nuestros servicios asegurando el servicio a todos nuestros clientes, puesto que para nosotros las necesidades de nuestros grupos de interés y la salud de los pacientes representa nuestra misión como compañía.

Todo esto ha sido posible gracias al compromiso de todo nuestro equipo, que un año más ha mostrado no solo un comportamiento ejemplar sino también han defendido los intereses de la compañía frente a las necesidades y los retos planteados alineados con nuestro plan estratégico, asegurando así los de los colectivos que nos rodean.

En este 2022, en Farmavenix hemos decidido elaborar este Informe de Sostenibilidad como evolución de nuestros anteriores Informes de Progreso del Pacto Mundial, motivados por un espíritu de mejora continua y un principio de transparencia con nuestros grupos de interés que nos define como compañía líder en el sector salud.

Rubén Orquin
Director General de Farmavenix





farmavenix

01

Quiénes somos
en Farmavenix

01

Quiénes somos en Farmavenix

| A qué nos dedicamos

En Farmavenix servimos de apoyo a más de 30 clientes almacenando productos farmacéuticos (medicamentos, productos sanitarios, cosméticos y complementos alimenticios) a temperatura controlada (15-25 y 2-8 °C), y transportándolos nacional e internacionalmente, conectando la industria Farmacéutica con el sistema sanitario conformado por hospitales, oficinas de farmacias, centro de salud, etc.

Somos un partner estratégico en la logística

farmacéutica gestionando todo tipo de productos farmacéuticos: medicamentos, productos sanitarios, cosméticos, productos alimenticios, medicamentos veterinarios, biosimilares, medicamentos destinados a ensayos clínicos, estupefacientes o psicotrópicos y medicamentos inmunológicos y termolábiles.

También ofrecemos una serie de servicios adicionales con los que aportamos valor añadido a nuestros clientes. Estos servicios son:

Todos los servicios mencionados se llevan a cabo bajo la normativa de Buenas Prácticas de Distribución y Buenas Prácticas de Fabricación, para lo cual estamos debidamente certificados.

Contamos con dos almacenes autorizados y estratégicamente ubicados en Marchamalo (Guadalajara) y Las Palmas de Gran Canaria, desde donde distribuimos a todos los puntos de la geografía española.



✦ Almacenamiento de las muestras de retención a temperatura controlada.



✦ Facturación.



✦ Grabación y tratamiento de pedidos.



✦ Gestión de materiales promocionales.



✦ Operaciones de acondicionamiento secundario de medicamentos.



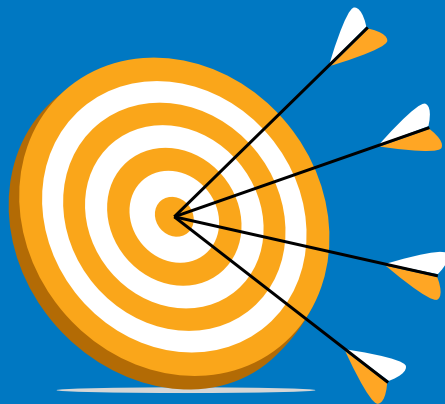
✦ Servicio de atención al cliente.

| Hitos del 2022



Ampliación del servicio de transporte propio a la campaña de vacunación:

Debido a los buenos resultados obtenidos en los indicadores de Calidad del servicio de transporte propio, iniciado en el año 2021, durante el año 2022 se han distribuido todas las dosis de la vacuna de la gripe de la Comunidad Valenciana a través del servicio de transporte propio.



Ampliación del almacén:

para satisfacer las necesidades de los clientes, se ha aprobado la construcción de un silo manual que cubra los gaps del silo automatizado. Durante el 2022 se inician las actividades de construcción y en abril de 2023 se inicia la actividad en el nuevo almacén, tras obtener la autorización por parte de la autoridad sanitaria competente.

Resultado CONFORME en la auditoría de seguimiento realizada por AENOR para las certificaciones ISO 9001 e ISO 14001.

Implantación del nuevo servicio de transporte carga internacional "Cargo Services" para ofrecer un servicio global a nuestros clientes (de sus fábricas a sus clientes).



01

Quiénes somos en Farmavenix

| Cómo lo hacemos

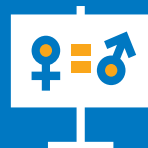
Nuestra misión es satisfacer las necesidades de todas las personas con las que trabajamos, de forma sostenible y responsable, incluyendo el personal de Farmavenix, clientes, proveedores, así como el medio ambiente y la sociedad de forma global.

Para cumplir esta misión contamos con una serie de políticas que establecen una guía para todos nuestros empleados, y nos permiten garantizar nuestro compromiso con el desarrollo sostenible y la vocación de servicio de alta calidad que nos caracteriza.

Algunas de las políticas más destacables que tenemos son:



| La Política General de **RRHH**



| La Política de **Igualdad de Oportunidades y Conciliación**



| La Política de **Salud y Seguridad Laboral**



| La Política de **Calidad y Medio Ambiente**



| La Política de **Desarrollo Sostenible**

01

Quiénes somos en Farmavenix

| Cómo lo hacemos

Nuestro trabajo viene avalado por una serie de sellos y certificaciones que renovamos cada año:



| UNE-EN-ISO 9001:2015
Sistemas de Gestión
de la Calidad



| UNE-EN-ISO
14001:2015 Sistema de
Gestión Ambiental

| Buenas Prácticas
de Fabricación

| Autorización como
almacén por contrato,
concedido por la
Consejería de
Castilla- La Mancha



| Carta de la
Diversidad Europea



| Empowering
Women'sTalent

| Buenas Prácticas
de Distribución

| Autorización como
almacén mayorista,
concedido por la
Consejería de Sanidad
de Castilla- La Mancha

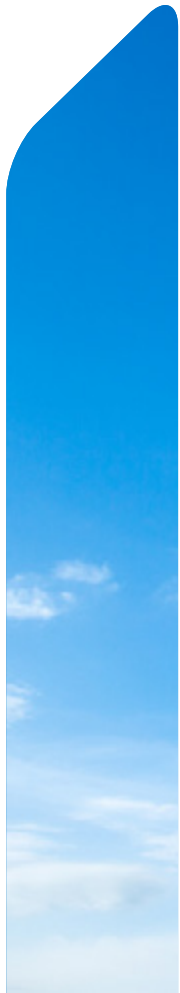


| Empresa Baby
Friendly

| Autorización como
importador de
medicamentos (MIA),
concedido por la
Agencia Española
de Medicamentos y
Productos Sanitarios



| Top Employers
España



farmavenix

02

Cómo cuidamos
de nuestro entorno social

02

Cómo cuidamos de nuestro entorno social

2.1 Compromiso con nuestro equipo

| Nuestras políticas en materia de Recursos Humanos

En Farmavenix, como parte del Grupo Cofares, trabajamos en el marco que establecen diferentes políticas asociadas a la gestión de los Recursos Humanos que nos permiten ofrecer a nuestros empleados un entorno de trabajo en el que puedan desarrollarse plenamente, de forma segura, igualitaria y respetuosa para todos.



La primera de ellas es la **Política General de Recursos Humanos** con la que nos comprometemos a:

- ✦ Crear relaciones laborales que favorezcan la competitividad y la eficiencia empresarial.
- ✦ Favorecer la contratación, promoción y retención del talento en base a condiciones igualitarias, que permitan desarrollarse profesionalmente a la vez que conciliar la vida personal y laboral.
- ✦ Crear empleo estable y de calidad.
- ✦ Valorar la capacidad de creación de valor que tienen todos nuestros empleados.
- ✦ Garantizar el cumplimiento de normas internas relativas a la contratación de familiares.
- ✦ Velar por el cumplimiento del Código de Conducta por parte de todos los empleados en todo momento.
- ✦ Promover la igualdad entre hombres y mujeres en toda la compañía, así como la representación equilibrada en puestos de responsabilidad.



| Nuestras políticas en materia de Recursos Humanos



Otra de las políticas esenciales para el correcto funcionamiento de nuestra actividad y la protección de nuestros empleados es la **Política de Salud y Seguridad Laboral**, por medio de la cual nos aseguramos de:

- ✦ Cumplir la legislación y normativa vigente.
- ✦ Promover la participación de nuestros miembros a la hora de hacer efectivos los estándares de salud y seguridad laboral.
- ✦ Velar porque los proveedores se involucren activamente y cumplan con los criterios de protección de la salud de todos sus integrantes.
- ✦ Implantar una cultura de prevención de riesgos laborales.
- ✦ Colaborar activamente con las Administraciones Públicas competentes.



Por último, queremos destacar la **Política de Igualdad de Oportunidades y Conciliación**, que establece una serie de principios para promover la igualdad y la no discriminación entre todos nuestros grupos de interés:

- ✦ Crear y mantener empleos estables y de calidad.
- ✦ Respetar la diversidad en todas sus formas, rechazando toda muestra de discriminación.
- ✦ Promover la defensa y aplicación efectiva del principio de igualdad de oportunidades.
- ✦ Garantizar el respeto y la neutralidad en todas las comunicaciones de carácter corporativo.
- ✦ Impulsar la igualdad de género dentro de la compañía en relación con el acceso al empleo, la formación, la promoción profesional y las condiciones de trabajo.
- ✦ Implantar medidas que promuevan el respeto a la vida personal y familiar de los trabajadores.
- ✦ Seleccionar a aquellos proveedores que tengan implantadas medidas de igualdad y de conciliación de la vida personal y laboral de sus trabajadores.

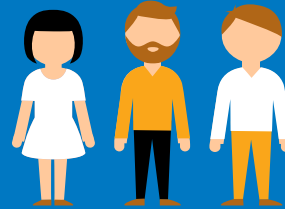
| Nuestra plantilla



| Hombres **90**
| Mujeres **73**

Distribución de la
plantilla por género

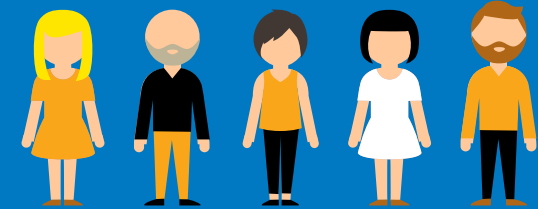
| Total **165**



| <30 años **18**
| 30-50 años **112**
| >50 años **33**

Distribución de la
plantilla por edad

| Total **165**



| Directivos **2**
| Responsables **4**
| Técnicos **62**
| Administrativos **9**
| Personal de almacén **88**

Distribución de la plantilla
por categoría profesional

| Total **165**

En Farmavenix somos **165 personas**, de las cuales el **44,8% son mujeres** y el **55,2% restante son hombres**, lo que refleja nuestra búsqueda de la paridad y la igualdad de género entre nuestra plantilla.

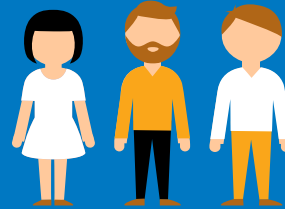
| Nuestra plantilla



| Hombres **42**
| Mujeres **58**

Contrataciones en
2022 por género

| Total **100**



| <30 años **27**
| 30-50 años **69**
| >50 años **4**

Contrataciones en
2022 por edad

| Total **100**



| Directivos **0**
| Responsables **0**
| Técnicos **14**
| Administrativos **0**
| Personal de almacén **86**

Contrataciones en 2022
por categoría profesional

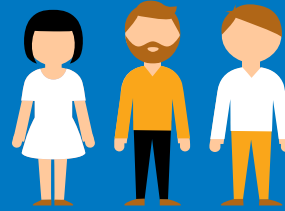
| Total **100**

En Farmavenix promovemos la creación de empleo estable y de calidad, lo que puede apreciarse en los siguientes datos de contratación y despidos producidos durante el 2022, donde encontramos que hemos sido capaces de crear **100 nuevos puestos de trabajo**, mientras que tan sólo hemos tenido que **rescindir 4 contratos**.

| Nuestra plantilla



Hombres	1
Mujeres	3



<30 años	0
30-50 años	4
>50 años	0



Directivos	0
Responsables	0
Técnicos	2
Administrativos	1
Personal de almacén	1

Despidos en 2022 por género

Total	4
-------	---

Despidos en 2022 por edad

Total	4
-------	---

Despidos en 2022 por categoría profesional

Total	4
-------	---

Por otro lado, promovemos la inclusión de empleados con discapacidad, y en 2022 hemos contado con **5 personas en plantilla** pertenecientes a este colectivo.

| Nuestro compromiso con la igualdad y la conciliación

En 2022, el Grupo Cofares, al que pertenece Farmavenix, ha desarrollado la primera **Estrategia de Igualdad y Diversidad** como parte del Plan Director de Sostenibilidad 2022-2024.

Esta estrategia se basa en 4 ejes, con un total de 10 objetivos asociados a Objetivos de Desarrollo Sostenible:

Igualdad de género:

- ✦ Mejorar el equilibrio de género en el Comité Directivo.
- ✦ Mejorar el equilibrio de género en los niveles de mandos intermedios.
- ✦ Reducir la brecha de género salarial.
- ✦ Implantar y difundir el protocolo de prevención de acoso a todas las sociedades.

Gestión de la diversidad:

- ✦ Establecer sistemas de gestión de la diversidad dentro de la organización.
- ✦ Capacitar y sensibilizar al personal sobre igualdad, diversidad e inclusión.

Discapacidad:

- ✦ Incrementar la participación de personas con discapacidad a todos los niveles de la empresa.

Otros tipos de diversidad:

- ✦ Promover la diversidad étnica y cultural en la empresa.
- ✦ Promover la inclusión y la visibilidad LGTBQ+.
- ✦ Trabajar la diversidad generacional y el age engagement.

Por último, cabe destacar que nuestro trabajo en materia de igualdad y conciliación se refleja en un fuerte compromiso de los empleados, con muestras como que de las 3 personas que se acogieron en 2022 a su derecho de disfrutar del permiso de maternidad o paternidad, el 100% de ellos regresaron a su puesto de trabajo tras el periodo de baja.



Remuneraciones y brecha salarial

En Farmavenix trabajamos para ofrecer a nuestros empleados una retribución justa y equitativa entre hombres y mujeres, ajustándola a un estudio de categorías profesionales, tareas de cada puesto, responsabilidades, etc. Teniendo esto en cuenta, en 2022 el salario medio en Farmavenix ha sido de **25.064,81€**.

Las remuneraciones medias por género fueron las siguientes:

	Nº Empleados	Media
Mujeres	73	22.398,64 €
Hombres	90	27.227,36 €

Las remuneraciones medias por grupos de edad fueron las siguientes:

	Nº Empleados	Media
20 a 30	18	26.939,70 €
30 a 40	59	25.332,60 €
40 a 50	49	26.030,04 €
50 a 60	30	22.047,34 €
Mayores de 60	7	24.161,88 €



Las remuneraciones medias por categoría profesional fueron las siguientes:

Categoría Laboral	Nº empleados	Media	Categoría Laboral	Nº empleados	Media
DEPENDIENTE MAYOR	86	24.149,43 €	B2 - OF.1 ADM.	7	22.675,25 €
DIRECTOR TECNICO	4	32.630,06 €	OFICIAL 2ª ADMINISTRATIVO	2	23.568,14 €
GRUPO I	4	29.680,00 €	JEFE PRODUCCION	1	24.103,38 €
A2 - TECNICO PROD. 2	8	25.902,10 €	LICENCIADO/A	3	21.581,62 €
GRUPO 3	8	25.523,75 €	COMERCIAL	1	23.574,75 €
G2 - PROFESIONAL 1ª	27	26.666,14 €	TECNICO GESTION	1	20.188,86 €
TECNICO PRODUCCION I	3	31.205,27 €	JEFE DEPARTAMENTO	1	20.188,86 €
GRUPO 2	2	35.744,13 €	MOZO ESPECIALIZADO	1	20.188,86 €
C1 - ENCARGADO	4	21.030,62 €			

En la misma línea, en Farmavenix hemos calculado nuestra brecha salarial, que en **2022 ha dado como resultado un 17,73%**. Seguimos trabajando para reducir esta cifra y avanzar en nuestro compromiso con la igualdad.

| La importancia de la formación en Farmavenix

En Farmavenix implantamos cada año un Plan de formación, a cargo de la Dirección Técnica con tres objetivos: dar cumplimiento a la normativa sanitaria vigente, garantizar el servicio operativo y la garantía de calidad de todo el proceso, y favorecer la motivación y compromiso de nuestros empleados.

Este plan se basa en los pilares de autodesarrollo y gestión del talento, entendiéndolos como herramientas clave de potenciación de competencias estratégicas y apoyo a la empleabilidad.

Apostamos por la tecnología como aliada de la formación. Por ello, contamos con una plataforma de aprendizaje donde gestionamos toda la oferta de desarrollo de formación, y hemos incorporado el catálogo de LinkedIn Learning con más de 10.000 propuestas de autodesarrollo.



| Cuidamos de la salud y seguridad laboral de nuestro equipo

Estamos comprometidos con la seguridad y salud de nuestros trabajadores, y todas las personas que puedan verse afectadas por nuestras actividades. Nuestro sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo alcanza todas nuestras actividades, desde las oficinas hasta los almacenes.

Desde el año 2019, con la implementación del Modelo de Gestión de Seguridad, Salud y Bienestar Organizacional (SSBO) y la Política de Seguridad y Salud Laboral, todas nuestras acciones buscan crear lugares de trabajo seguros y saludables.

Los empleados de Farmavenix pueden acceder a una plataforma digital llamada Be Active, con la que pueden ampliar sus conocimientos sobre salud, bienestar emocional, nutrición y actividad física.

Por otra parte, en Farmavenix hemos celebrado el Mes de la Salud, con motivo del Día Mundial de la Salud y la Seguridad en el Trabajo. Durante este mes hemos propuesto a nuestros empleados diferentes actividades deportivas y retos saludables en cada centro de trabajo, promoviendo así entre todo nuestro equipo una serie de hábitos de vida saludable.

En cuanto a nuestros datos de siniestralidad, en 2022 en Farmavenix se han producido 11 accidentes laborales y 206 casos de enfermedad profesional.



| Sellos o certificaciones en materia de RRHH



| Empresa Baby Friendly



| Carta de la Diversidad Europea



| Empowering Women's Talent



| Top Employers España



2.2 Compromiso con nuestros clientes y proveedores

| Nuestra relación con los clientes

Contamos con una Política de Calidad y Medio Ambiente, aprobada en 2021 y que forma parte de nuestro Sistema de Garantía de Calidad, en la que se establecen nuestros compromisos adquiridos con los clientes y la sociedad:

- ✦ Cumplimiento total de los requisitos legales.
- ✦ Búsqueda de la satisfacción de los clientes, personas y entidades con las que trabajamos.
- ✦ Espíritu de mejora continua.
- ✦ Colaboración con los proveedores para cumplir los estándares de calidad.
- ✦ Cuidado del medio ambiente.
- ✦ Grado de cumplimiento de todos los indicadores de calidad.
- ✦ Esta política es de acceso libre para todos nuestros grupos de interés, a través de nuestra página web:



www.farmavenix.es/politica-de-calidad-y-medio-ambiente

Como parte integrada del Sistema de Garantía de Calidad, en Farmavenix tenemos un procedimiento de actuación en caso de una reclamación, queja o sugerencia por parte de nuestros clientes. Las reclamaciones recibidas se clasifican por tipología y se derivan o bien al departamento de Customer Care o al de Dirección Técnica y Calidad.

Cabe destacar también, que estamos trabajando en la actualización y mejora continua de nuestra página web de cara a mejorar la experiencia del cliente y la facilitar el seguimiento de sus pedidos.

Nuestra cartera de clientes está formada por:

- ✦ Compañías pertenecientes al ámbito farmacéutico.
- ✦ Laboratorios farmacéuticos.
- ✦ Administraciones Públicas.
- ✦ Mayoristas y CROs.



| Nuestra relación con los proveedores

En Farmavenix contamos con un total de 35 proveedores, que se reparten en los siguientes ámbitos de trabajo.



✦ Proveedores de transporte y proveedores de vehículos.



✦ Proveedores de materiales de acondicionamiento y consumibles de productos termolábiles.



✦ Proveedores de calibración de equipos y certificaciones.



✦ Proveedores de almacenamiento.



✦ Proveedores de limpieza y control de plagas.

Como parte de nuestro compromiso con la sostenibilidad, todos nuestros proveedores deben conocer y comprometerse con nuestra Política de Calidad y Medio Ambiente, entregando una declaración firmada que asegura el cumplimiento de la misma. Además, en 2022, **14 de nuestros proveedores se encuentran certificados bajo la norma ISO 14001** de gestión ambiental.

Desde Farmavenix realizamos auditorías de Calidad iniciales, así como de seguimiento, a los proveedores cuyos servicios tienen impacto en la calidad de los productos. De esta manera, durante el año **2022 se han realizado un total de 8 auditorías**, 2 de ellas iniciales y el resto de seguimiento.

En las auditorías se revisa el sistema de gestión de calidad de nuestros proveedores, para asegurar la instauración y el mantenimiento del mismo. Como parte de los puntos revisados en las auditorías de calidad, también revisamos la formación impartida al personal de los proveedores aprobados, verificando que su personal recibe formación en la normativa de Buenas Prácticas de Distribución, en aquellos casos que es de aplicación, como son los proveedores de transporte, así como en los distintos procedimientos de trabajo de la empresa.

Además, en **Farmavenix** impartimos formación directamente al personal de limpieza de almacén, así como al personal de los proveedores de transporte propio, como parte de nuestro compromiso con el desarrollo profesional y el enriquecimiento de toda la cadena de valor.

| Sellos y certificaciones en materia de gestión de la cadena de valor



| UNE-EN-ISO 9001:2015
Sistemas de Gestión de la Calidad



| Autorización como importador de medicamentos (MIA), concedido por la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios



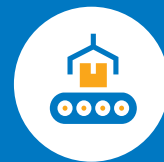
| Autorización como almacén por contrato, concedido por la Consejería de Castilla- La Mancha



| Autorización como almacén mayorista, concedido por la Consejería de Sanidad de Castilla- La Mancha



| Buenas Prácticas de Distribución



| Buenas Prácticas de Fabricación

2.3 Compromiso con la sociedad

| Acción social

A través de la Fundación Cofares, en Farmavenix participamos activamente con la comunidad local, a través de proyectos basados en dos pilares estratégicos:

- ✦ Fomentar la Salud en su concepción global, prevención y visibilización de enfermedades, sin ánimo comercial.
- ✦ Ayudar a personas con pocos recursos a que tengan acceso a productos farmacéuticos, alimentos saludables, material sanitario y de protección y productos de higiene.

En Farmavenix participamos cada año en el proyecto "Una Vida para Diego". Con este proyecto queremos ayudar a luchar contra la enfermedad de Duchenne, un tipo de distrofia muscular degenerativa, que evoluciona rápidamente y acorta gravemente la esperanza de vida de los niños que la sufren. Nuestra colaboración consiste en la recogida de tapones de plástico para su conversión en una ayuda económica para las familias afectadas. En 2022 hemos recogido 200 kg de tapones, lo que unido a lo recogido en años anteriores, suma un total de 1.400 kg de tapones.

Por otra parte, en 2022, la Fundación Cofares ha puesto en marcha otra clase de proyectos sociales:

- ✦ Entrevistas a personas relevantes del mundo de la sanidad.
- ✦ Charlas en Chamberí sobre temas de actualidad relacionados con la salud física y mental.
- ✦ Desayunos coloquios sobre asuntos especialmente delicados para concienciar a la sociedad. Destaca una charla realizada en torno a la problemática de suicidios entre la población joven.
- ✦ Presentación de libros de temas de actualidad.
- ✦ Campañas sanitarias.
- ✦ Proyecto de ayuda humanitaria a las víctimas de la guerra de Ucrania.

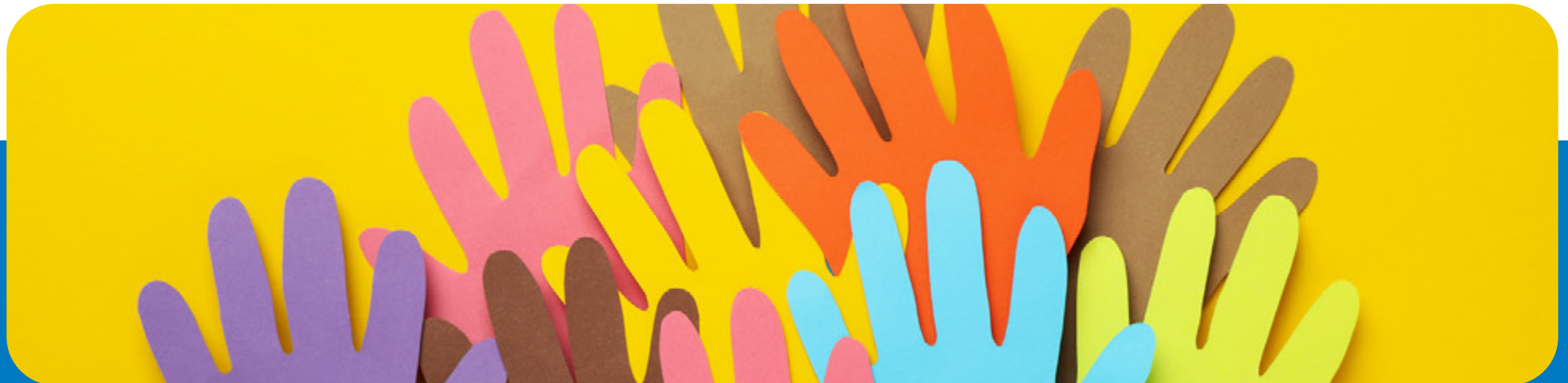


| Respeto a los Derechos Humanos

El respeto y la protección de los Derechos Humanos es para nosotros una obligación ética y legal.

Nuestro compromiso se materializa en la adhesión a iniciativas internacionales y en la puesta en marcha de acciones concretas que nos permiten mantener nuestras acciones orientadas a la promoción y garantía de los Derechos Humanos. Nuestra gestión de los Derechos Humanos se desarrolla con las siguientes acciones:

- ✦ Renovamos, año tras año, la declaración de nuestro compromiso con el Pacto Mundial. Esta iniciativa de Naciones Unidas se convierte en el marco que orienta la toma de decisiones dentro de nuestra organización en materia de Derechos Humanos. Extendemos los principios que recoge esta iniciativa de toda nuestra cadena de valor.
- ✦ Estamos adheridos a la Declaración de Luxemburgo a través de la cual nos comprometemos a garantizar la salud y el bienestar de las personas en su lugar de trabajo.
- ✦ Dentro de su compromiso por la protección de los Derechos Humanos y los derechos laborales de las personas en el mundo de forma global, suscribimos el convenio colectivo estatal para el comercio de mayoristas distribuidores de especialidades y productos farmacéuticos.
- ✦ Desarrollamos un Código de Conducta para nuestra organización y nuestra cadena de valor en el que uno de sus ejes fundamentales es el respeto de los Derechos Humanos. En este documento, de obligado cumplimiento para nuestra organización y nuestra cadena de valor, nos comprometemos en "el artículo 2.2. Derechos Humanos y laborales" a promover los principios de la Declaración Universal de los Derechos Humanos.
- ✦ Desarrollamos y ponemos a disposición de todos nuestros empleados un canal de denuncias para comunicar posibles casos de violación de Derechos Humanos.
- ✦ Promovemos la igualdad como uno de nuestros principios fundamentales.
- ✦ Creamos y fomentamos espacios seguros de trabajo para todos nuestros empleados. Está prohibido cualquier tipo de acción de discriminación y/o acoso dentro de la organización.





farmavenix

03

Cómo cuidamos
de nuestro entorno natural

03

Cómo cuidamos de nuestro entorno natural

Gestionamos los recursos naturales de forma sostenible

A través de nuestra Política de Calidad y Medio Ambiente, garantizamos el cuidado al medio ambiente, mediante:

- ✦ La formación y la práctica de nuestra actividad en un marco de respeto y cuidado por el entorno
- ✦ La implantación aquellos sistemas, tecnología y procesos que permitan minimizar los posibles efectos negativos sobre nuestras actuaciones
- ✦ Un uso sostenible de los recursos, que permite la reducción de residuos y emisiones, así como la protección de la biodiversidad y los ecosistemas.

Gestionamos los residuos de forma responsable

En Farmavenix gestionamos todos nuestros residuos cumpliendo con la legislación aplicable y a través de un gestor de residuos autorizado, que se encarga de facilitar la segregación de los residuos para su posterior retirada y destino.

Los residuos generados en 2022 en comparación con 2021 pueden observarse en las siguientes tablas:

RESIDUOS NO PELIGROSOS (Kg)		
Tipo de residuo	2021	2022
Madera	653	609
Cartón y papel	273.840	322.056
Plástico	91.098	111.321
Total	365.591	433.986
Variación		18,71%

RESIDUOS PELIGROSOS (Kg)		
Tipo de residuo	2021	2022
Tubos fluorescentes	15	13
Equipos eléctricos y electrónicos	158	154
Medicamentos rotos	4.822	5.811
Tóner	1	4
Citostáticos	2	0
Ribbon	1.063	453
Baterías de plomo	12	11
Envases contaminados	0	0
Aerosoles	68	130
Trapos absorbentes	0	0
Pilas	157	332
Filtros de aceite	3	0
Total	6.301	6.908
Variación		18,71%

Ahorramos energía

En Farmavenix llevamos un control mensual de nuestros consumos de fuentes de energía, que se evalúan respecto a los consumos del año anterior, teniendo en cuenta el número de pedidos preparados en el mismo periodo de tiempo.

En 2022 hemos logrado reducir nuestro consumo de energía eléctrica y de gas un 0,75% y un 27,12% respectivamente, gracias a la implantación de medidas de reducción y concienciación para mitigar nuestro impacto ambiental.

Los datos de consumo del 2022, en comparación con el año anterior han sido los siguientes:

CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA (kWh)		CONSUMO DE GAS (m ³)	
2021	2022	2021	2022
946.514	875.211	52.904	35.924
Variación	-0,75%	Variación	-27,12%



| Cuidamos de las fuentes de agua

Al igual que ocurre con la energía, los consumos de agua también son registrados mensualmente y evaluados en función de los datos del año anterior y los pedidos gestionados ese año.

En 2022 hemos reducido nuestro consumo de agua un 24,12% respecto a 2021, como resultado del compromiso de todos nuestros empleados con la protección del medio ambiente y el uso racional de los recursos.

Nuestro consumo de agua en 2022, en comparación con el año anterior ha sido el siguiente:

CONSUMO DE AGUA (m ³)	
2021	2022
2.594	1.834
Variación	-24,12%



| Nuestra gestión de las materias primas

En Farmavenix el consumo de materias primas se ve reducido principalmente al uso de papel en nuestros centros de trabajo. En 2022 hemos consumido un total de 240.000 folios de papel.

| Protegemos la biodiversidad

Como parte de la protección de la biodiversidad, Farmavenix ha participado en el proyecto "Bosque Cofares". Se trata de una iniciativa de reforestación en áreas afectadas por incendios en las zonas de Alcalá de Henares y Robledillo de la Jara. Este proyecto previene la desertificación y favorece la creación de un hábitat beneficioso para la supervivencia de multitud de especies.

El Bosque Cofares comenzó en 2021, y a final de 2022 contaba con un total de 1300 árboles, lo que equivale a 94 pistas de padel.

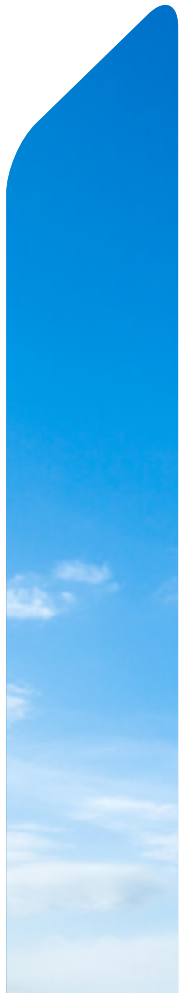
Se ha establecido el compromiso de continuar expandiendo el bosque en los próximos años en las Comunidades Autónomas en las que el Grupo tiene un mayor volumen de actividad, como es el caso de Andalucía, Cataluña y Comunidad Valenciana.

| Sellos y certificaciones en materia ambiental



ISO 14001 de Sistemas de Gestión Ambiental.





farmavenix

04

**Liderazgo
responsable**

04

Liderazgo responsable

| Nuestra estructura organizativa

En Farmavenix contamos con tres comités que nos ayudan a organizar nuestra actividad garantizando en todo momento el cumplimiento de nuestras políticas y objetivos, así como nuestro compromiso con el desarrollo sostenible.

- + Comité de Dirección.
- + Comité laboral de empresa.
- + Comité de seguridad y salud laboral.



| Nuestros grupos de interés

En Farmavenix hemos identificado los siguientes grupos de interés:

- + Empleados.
- + Clientes.
- + Competidores del sector.
- + Usuarios (pacientes, mayoristas, hospitales).
- + Autoridades y Administraciones Públicas.
- + Comunidades locales (Ayuntamientos).
- + Accionistas.
- + Grupo Cofares.
- + Colaboradores (colaboradores de transporte, de vehículos y conductores, de limpieza y control de plagas, de mantenimiento, de gestión de residuos, de consumibles).

Nos esforzamos por mantener una relación fluida con nuestros grupos de interés. Concretamente con nuestros clientes, nos comunicamos a través de diferentes departamentos:

- + **Customer Care:** atención a todas las consultas por parte de los clientes y gestión de incidencias generadas por el servicio prestado a los clientes.
- + **Proyectos e IT:** desarrollos tecnológicos y físicos para adaptarse a las necesidades y requerimientos tanto de las normativas como de los clientes.
- + **Dirección Técnica:** comunicación con los clientes en relación al mantenimiento de la garantía de la calidad de los medicamentos desde su recogida y entrada en las instalaciones hasta su entrega en el destino final (pacientes).
- + **Dirección Comercial:** acompañamiento del servicio con cada uno de los clientes así como el control de los KPIs del servicio ofrecido por Farmavenix.

| Nuestro marco de actuación

| Código de conducta

En Farmavenix contamos con un Código de Conducta aplicable a todas las personas que forman la compañía, y que pretende establecer una serie de principios y valores éticos fundamentales que conforman nuestra cultura corporativa.

Este código está formado por **17 principios y valores**:



Este documento está a disposición de todos nuestros empleados a través de nuestra intranet, así como ubicado en nuestra página web, para el conocimiento del resto de nuestros grupos de interés. Se difunde también entre todos nuestros proveedores y subcontratistas con la idea de alinear el comportamiento y la forma de trabajar de ambas partes, en beneficio de un modelo de negocio responsable con la ética empresarial, los Derechos Humanos y el respeto al medio ambiente.

1. | **Sujeción a la legalidad y a los procedimientos internos.**
2. | **Trabajo digno y seguro.**
3. | **Libertad de empresa y derecho a la competencia.**
4. | **Igualdad de oportunidades.**
5. | **Gestión compartida.**
6. | **Confianza.**
7. | **Responsabilidad individual y colectiva.**
8. | **Neutralidad política.**
9. | **Compromiso contra el soborno, la corrupción, el fraude y el blanqueo de capitales.**
10. | **Protección de datos personales y confidencialidad de la información.**
11. | **Comunicación y transparencia.**
12. | **Conflictos de intereses.**
13. | **Protección de la propiedad intelectual e industrial.**
14. | **Protección y defensa del medioambiente.**
15. | **Defensa de la salud y distribución responsable.**
16. | **Participación social, tolerancia y respeto.**
17. | **Regalos y atenciones.**

| Nuestro marco de actuación

| Programa de Cumplimiento

El Grupo Cofares cuenta con un Programa de Cumplimiento, aplicable a todas sus sociedades, entre las que nos encontramos nosotros, que pretende asegurar el cumplimiento de la legislación aplicable, así como los principios y valores de la compañía que aparecen en el Código de Conducta. Este programa permite prevenir, identificar y corregir los posibles incumplimientos que se puedan dar dentro de Farmavenix o en su entorno.

El órgano encargado del seguimiento de este programa es el Comité de Cumplimiento, que es nombrado por el Consejo Rector del Grupo. Este comité supervisa el comportamiento de todas las sociedades del Grupo, incluyendo la evaluación de toda la plantilla, la dirección, los consejeros y los socios.

En Farmavenix, tenemos un responsable de cumplimiento normativo (Compliance) que se encarga de dar apoyo al comité para gestionar la comunicación con nuestros grupos de interés, así como para facilitar el correcto funcionamiento del Programa de Cumplimiento. Este responsable reporta directamente a la Oficina de Cumplimiento normativo del Grupo.



| Nuestro marco de actuación

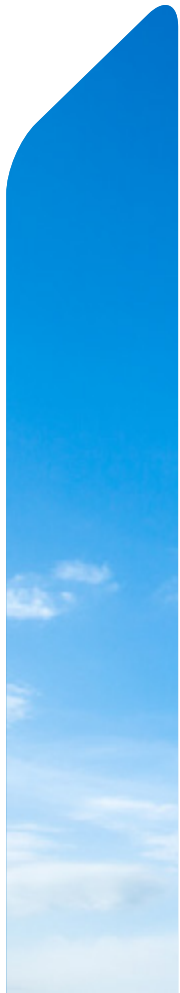
| Política de Desarrollo Sostenible

En Farmavenix contamos con una Política de Desarrollo Sostenible que forma parte del Programa de Cumplimiento y que tiene como finalidad garantizar la generación de riqueza y el bienestar para la sociedad, creando valor para nuestros grupos de interés a través del desarrollo sostenible, la protección del medio ambiente, la cohesión social, y la promoción y defensa de la salud.

Esta política se compone por **diez principios de actuación**:



1. | **Cumplir con la legislación vigente.**
2. | **Adoptar y divulgar los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas.**
3. | **Seguir las directrices del Programa de Cumplimiento y, en especial, del Código de Conducta.**
4. | **Favorecer las prácticas de libre mercado, persiguiendo y denunciando cualquier práctica de corrupción.**
5. | **Establecer vías de comunicación y diálogo con los grupos de interés.**
6. | **Adoptar prácticas de buen gobierno, transparencia empresarial, gestión ética de los negocios y confianza mutua con los grupos de interés.**
7. | **Implantar las medidas necesarias para que el suministro de medicamentos sea el adecuado.**
8. | **Promover la utilización sostenible de los recursos.**
9. | **Fomentar iniciativas, procedimientos y herramientas que permitan un aprovechamiento real y efectivo del capital intelectual de la compañía.**
10. | **Impulsar actividades de investigación, desarrollo e innovación que tengan por objeto el desarrollo sostenible, el fomento de la salud y la gestión eficiente de los recursos.**



farmavenix

ANEXOS

ANEXOS

Acerca de este informe

Este informe ha sido elaborado utilizando como referencia los estándares de Global Reporting Initiative (GRI). De manera se han seguido los principios de precisión, equilibrio, claridad, comparabilidad, exhaustividad, contexto de sostenibilidad, puntualidad y verificabilidad que establece GRI para la elaboración de informes.

La información recogida muestra el desempeño de la organización en cuestiones no financieras y de sostenibilidad.

Anteriormente a este informe, Farmavenix ha publicado tres Informes de Progreso como parte de sus obligaciones de reporte con el Pacto Mundial y muestra de su compromiso con los Diez Principios del Pacto, la Declaración Universal de los Derechos Humanos, y la Agenda 2030 de las Naciones Unidas.

Este documento no ha sido sometido a verificación externa por el carácter voluntario del mismo.



Índice de contenidos

Código	Tema	Apartado del informe	Página
GRI 2: Contenidos generales 2021			
2-1	Detalles organizacionales	1. Quiénes somos en Farmavenix	6
2-3	Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	Acerca de este informe	38
2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	1. Quiénes somos en Farmavenix 2.2. Compromiso con nuestros clientes y proveedores	6/22
2-9	Estructura de gobernanza y composición	4. Liderazgo responsable – Nuestra estructura organizativa	33
2-20	Proceso para determinar la remuneración	2.1. Compromiso con nuestro equipo – Remuneraciones y brecha salarial	17
2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Carta del Director General	4
2-23	Compromisos y políticas	4. Liderazgo responsable – Nuestro marco de actuación	34
2-27	Cumplimiento de la legislación y las normativas	No se han dado casos de incumplimiento de la legislación y normativa vigente	-
2-29	Enfoque para la participación de los grupos de interés	4. Liderazgo responsable – Nuestros grupos de interés	33
GRI 205: Anticorrupción			
205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	No se han dado casos de corrupción	-

Código	Tema	Apartado del informe	Página
GRI 206: Competencia desleal			
206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	No se han dado casos de acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal ni prácticas monopólicas	-
GRI 302: Energía			
302-1	Consumo energético dentro de la organización	3. Cómo cuidamos de nuestro entorno natural – Ahorramos energía	29
GRI 303: Agua y efluentes			
303-5	Consumo de agua	3. Cómo cuidamos de nuestro entorno natural – Cuidamos de las fuentes de agua	30
GRI 306: Residuos			
306-3	Residuos generados	3. Cómo cuidamos de nuestro entorno natural – Gestionamos los residuos de forma responsable	28
GRI 307: Cumplimiento ambiental			
307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	No se han dado casos de incumplimiento ambiental	-
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo			
403-6	Promoción de la salud de los trabajadores	2.1. Compromiso con nuestro equipo – Cuidamos de la salud y seguridad laboral de nuestro equipo	20
GRI 404: Formación y enseñanza			
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	2.1. Compromiso con nuestro equipo – La importancia de la formación en Farmavenix	19

Código	Tema	Apartado del informe	Página
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades			
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	2.1. Compromiso con nuestro equipo – Nuestra plantilla	13
GRI 406: No discriminación			
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	No se han dado casos de discriminación	-
GRI 416: Salud y seguridad de los clientes			
416-2	Casos de incumplimiento relativos a impactos en la salud o seguridad de las categorías de productos o servicios	No se han dado casos de incumplimiento relacionados con la salud y la seguridad laboral	-
GRI 417: Marketing y etiquetado			
417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	No se han dado casos de incumplimiento relacionados con el etiquetado	-
417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	No se han dado casos de incumplimiento relacionados con el marketing	-
GRI 418: Privacidad del cliente			
418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	No se han dado casos de reclamaciones relacionadas con la privacidad del cliente	-
GRI 419: Cumplimiento socioeconómico			
419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	No se han dado casos de incumplimiento de la normativa vigente en materia social y económica	-

farmavenix

The logo graphic consists of a thin, curved orange line that starts above the 'x' and curves downwards and to the right, ending with a small orange circle.